



Produktmanager / Business Analysten (m/w)

Die IHK Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH (IHK-GfI) mit Sitz am Dortmunder Phoenix-See ist mit derzeit 240 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der gemeinsame IT-Dienstleister der Industrie- und Handelskammern in Deutschland sowie ihrer Dachorganisation, des DIHK e. V.. Unser Angebot umfasst das gesamte IT-Servicespektrum - von der Entwicklung und Bereitstellung von Anwendungen, Netzwerken und technischer Infrastruktur über den Rechenzentrumsbetrieb bis hin zu Business Process Outsourcing, Consulting, Schulung und Support.

Anstellungsart

- Vollzeit unbefristet

Einsatzbeginn

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Herausforderung

Die IHK-GfI unterstützt die IHK-Geschäftsprozesse durch passgenaue IT-Services. In den wichtigen Themen der Bildung stehen wir vor der Herausforderung, im Zuge der Digitalisierung das bestehende Produkt- und Dienstleistungsportfolio sukzessive innovativ aus-zubauen. Dafür suchen wir Sie als Produktmanager / Business Analysten! In Ihr Aufgabengebiet fallen:

- Fachliche Verantwortung für die Bereitstellung sowie kundengerechte (Weiter-)Entwicklung und Pflege von fachlich und technisch konsistenten Services
- Identifikation, Analyse und Detaillierung von komplexen Anforderungen an Prozesse und IT-Systeme in Kommunikation mit Kunden und agilen Entwicklungsteams
- Sicherstellung eines optimalen Einsatzes von Standardprozesslösungen innerhalb von Roll-Out-/Go-Live-Projekten bei unseren Kunden (Konzeption, Beratung, Customizing, Schulung)
- Unterstützung unserer Kunden bei Anfragen zur Prozess- und Anwendungslösung im Rahmen des Regelbetriebes
- Relationship Management zu internen und externen Produkt-Stakeholdern
- Erstellung von Fachkonzepten, Lasten- und Pflichtenheften sowie funktionaler Dokumentation
- Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung

Was zeichnet Sie aus

Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium (z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik) oder eine vergleichbare Ausbildung, idealerweise mit entsprechender Berufserfahrung. Wir möchten Sie aber ebenfalls kennenlernen wenn Sie noch keine Berufserfahrung sammeln konnten, uns aber als Persönlichkeit von Ihren Qualifikationen überzeugen.

Ihre Leidenschaft ist es, Ihre Kunden für Digitalisierungserlebnisse zu begeistern und die Geschäftsprozesse Ihrer Kunden via IT zu optimieren. Dabei sind Effektivität und Effizienz Ihr Ziel. Sie schaffen es, Ihre Kolleginnen, Kollegen und Kunden für innovative Ideen zu gewinnen. Projektarbeit, Produktmanagement, Wachstum und Innovationsgeist liegen Ihnen im Blut. Dabei gehen Sie immer vom optimalen Business Case und von idealen Geschäftsprozesslösungen für Ihre Kunden aus.

Sie arbeiten hart und ergebnisorientiert. Sie haben eine hohe Arbeitsethik und spüren höchste Verantwortung für die Ihnen anvertrauten Kunden. Ihnen brennt etwas auf der Seele. Sie sprengen Grenzen und gehen nicht einfach von A nach B. Sie ringen selbstbewusst und mit sachlichen Argumenten diplomatisch um den besten Weg. Getroffene Entscheidungen setzen Sie entschieden und konsequent um. Des Weiteren verfügen Sie über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten:

Des Weiteren verfügen Sie über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Gute Kenntnisse in Business Analyse und Requirements Engineering
- Kenntnisse in Methoden der Geschäftsprozessanalyse und –optimierung
- Kenntnisse in Methoden des Projektmanagements (vorzugsweise PMI und Scrum)
- Erfahrung im Einsatz von ERP-Systemen
- Gutes übergreifendes IT-Gesamtverständnis
- Erfahrung im Umgang mit Kunden und ausgeprägte Kundenorientierung
- überzeugende Lösungskompetenz, Kommunikations- und Präsentationsstärke
- Wünschenswert: Erfahrung in der Anwendung von Confluence und Jira in agilen Teams
- Wünschenswert: Erfahrung mit MDA-Entwicklungstools

Wir bieten

- erstklassige und individuelle Einarbeitung
- Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten und Talente durch regelmäßige Feedbackgespräche, Wissensaustausch und Weiterbildungen
- flache Hierarchien und eine persönliche Unternehmenskultur, in der jeder Einzelne zählt
- Chancengleichheit und Vielfältigkeit
- attraktives Gehalt, umfangreiche Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten, die zur Work-Life-Balance beitragen

Wenn Sie mit hohem Engagement und Begeisterung eine Herausforderung suchen, dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir bitten um Verständnis, dass nur vollständige Bewerbungen Berücksichtigung in unserem Auswahlprozess finden können.

IHK Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH
Frau Ruth Fellert
Hörder Hafensstraße 5
44263 Dortmund
0231/ 97 46 – 3060



<http://www.ihk-gfi.de/internet/Karriere/>