



Produktmanager IHK-Prozesse (m/w)

Die IHK Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH (IHK-Gfi) mit Sitz am Dortmunder Phoenix-See ist das gemeinsame Technologie- und Kompetenzzentrum für serviceorientierte Business- und E-Government-Anwendungen der 80 Industrie- und Handelskammern (IHKs) in Deutschland sowie ihrer Dachorganisation, dem Deutschen Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK) in Berlin. Seit 40 Jahren sind wir für Fragen des Informationsmanagements ein Ansprechpartner der IHKs.

Anstellungsart

- Vollzeit, befristet auf 2 Jahre

Einsatzbeginn

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Aufgabengebiet

- strategische Weiterentwicklung von EVA Wahl, dem Modul unserer IHK-ERP-Branchenlösung zur Vorbereitung von IHK Wahlen
- Entwicklung von Datenmanagement-, Datenschutz- und Archivierungskonzepten
- Unterstützung des Vertriebs bei Bestands- und Neukundengewinnung (PreSales)
- Produkteinführungen beim Kunden (Konzeption, Beratung, Schulung)
- Analyse der Ursachen und Behebung von Fehlern (2nd-Level-Support)

Was zeichnet Sie aus

Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Qualifikation sowie Berufserfahrung im Produktmanagement.

Des Weiteren verfügen Sie über folgende fundierte Kenntnisse und Fähigkeiten:

- mindestens 3-jährige Berufserfahrung in der Abwicklung von (technischen) IT-Produktmanagement-Projekten
- sehr gutes übergreifendes IT-Gesamtverständnis und eine solide Methodenbasis in den Bereichen Geschäftsprozessmanagement, Programm- und Projektmanagement, Produktmanagement, Entwicklung und IT-Betrieb
- Überzeugendes und kundenorientiertes Auftreten gepaart mit Vertriebs- und Wachstumsorientierung
- Diplomatisches Verhandlungsgeschick und Fingerspitzengefühl im Umgang mit Kunden
- Hohe intrinsische Motivation und „Hands-On“ Mentalität
- Reisebereitschaft (bundesweit)

Wir bieten

- erstklassige und individuelle Einarbeitung
- Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten und Talente durch regelmäßige Feedbackgespräche, Wissensaustausch und Weiterbildungen
- flache Hierarchien und eine persönliche Unternehmenskultur, in der jeder Einzelne zählt
- Chancengleichheit und Vielfältigkeit
- Förderung von Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- attraktives Gehalt, umfangreiche Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten, die zur Work-Life-Balance beitragen

Wenn Sie mit hohem Engagement und Begeisterung eine Herausforderung suchen, dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir bitten um Verständnis, dass nur vollständige Bewerbungen Berücksichtigung in unserem Auswahlprozess finden können.

IHK Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH

Frau Ruth Fellert

Hörder Hafensstraße 5

44263 Dortmund

0231/ 97 46 – 3060



<http://www.ihk-gfi.de/internet/Karriere/>